

# Interreg Europe DETOCS Projekt 2. Hírlevél

## Tapasztalatcsere Rendezvény Seinäjoki-ben

2023. november 8-9. között az Interreg Europe projekt konzorciuma és a **DETOCS – A turisztikai ágazat szén-dioxid-mentesítése a Covid-19 utáni támogatásban című projekt** érdekelt felei a finnországi Seinäjokiban gyűltek össze egy tapasztalatcsere-rendezvényre, amelyet egy operatív bizottsági ülés követett. A **Dél- Ostrobothnia Regionális Tanács (RCSO)** és a **Thermopolis Zrt.** által közösen rendezett eseményen a partnerek megosztották a regionális PESTEL- és SWOT-elemzéseik első eredményeit, majd kiválasztották a közös tematikus felmérésbe beillesztendő kulcsfontosságú pontokat. A partnerek és az érdekelt felek számos jó, bevált gyakorlatot ismerhettek meg a dél-ostrobothniai régióból.



A tudásmegosztó eseményt megelőzően a partnerek összeültek, hogy javaslatokat és megoldásokat nyújtsanak be a regionális elemzések során feltárt gyengeségekre. Az elemzéseket a második finnországi tapasztalatcsere-rendezvény előtt felülvizsgálták, így előzetesen javíthatták megoldásaikat és előterjeszthették a bevált gyakorlatokra vonatkozó kezdeti elképzeléseiket.

A rendezvény keretében helyszíni látogatásokat tettek a Kuortane Olimpiai Központban, amelynek célja, hogy 2027-re szén-dioxid-semlegességet érjen el, valamint bemutatták az energiahatékony rendszereket a Hotel Almában és a Kalevan Navettában. A rendezvény résztvevői a helyszínen megismerkedtek a Seinäjoki Tudománygyetem virtuális turisztikai projektjeivel is, amelyek példaértékű gyakorlatot jelentenek a virtuális valóság felhasználásában az utazók élményeinek bővítése érdekében.



### Tartalomjegyzék

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Tapasztalat-csere rendezvényünk Seinäjoki-ben ..... | 1   |
| Regionális újdonságok .....                         | 2-5 |
| A projektről .....                                  | 5   |
| Contact .....                                       | 5   |

### Közelgő hírek

A következő partnertalálkozóra és tapasztalatcsere-rendezvényre 2024. május 15-16-án kerül sor Máltán.

### Projekt költségvetése

Teljes költség: €1,980,883.00  
Interreg alap: €1,567,416.40

### Időtartam

2023. Március 1. – 2027. Május 31.



Regionális érdekelt felek találkozója

Minden partnerországban két évente regionális találkozókat tartanak az érdekelt felek számára, hogy a projekt minden egyes szakaszában megosszák az aktuális előrehaladásukat és eredményeiket, a projekt kezdetétől fogva bevonva a turisztikai ágazat szén-dioxid-mentesítésének kulcsfontosságú szereplőit a helyi, regionális és nemzeti szintre, végső soron biztosítva a DETOCS fenntarthatóságát.

A két évente megrendezésre kerülő regionális érdekelt felek találkozóinak fő célja, hogy a legfontosabb szereplők hozzájárulásai alapján meghatározzák a turisztikai ágazat szén-dioxid-kibocsátásának csökkentését akadályozó politikai, gazdasági, jogi, társadalmi, természeti és technológiai kihívásokat, problémákat, valamint a régióban meglévő bevált gyakorlatokat. A konzorcium már a projekt kezdetétől fogva bevonja az érdekelt feleket, ezáltal biztosítani kívánja a DETOCS projekt hosszú távú fennmaradását.

## Regionális aktualitások

A DETOCS projekt konzorciumát a 13 projektpartner és 1 tanácsadó partner alkotja 9 különböző európai országból. A projekt szlovén, görög, máltai, finn, olasz, bolgár, magyar és holland partnerei folytatták a fenntartható turizmusra vonatkozó bevált gyakorlatok azonosítását.

A következő szakasz a DETOCS keretében a partnerek által fél évente megrendezésre kerülő regionális érdekelt felek találkozóin kidolgozott és továbbfejlesztett SWOT- és PESTEL-elemzések (azaz az adott partnerrégió makrokörnyezeti tényezőinek azonosítására és nyomon követésére használt keretek) révén elért eredményeket mutatja be. A regionális elemzések célja a tárgyalt szakpolitikai eszközök, valamint az idegenforgalmi ágazat szén-dioxid-mentesítésére vonatkozó egyéb szakpolitikák és eszközök azonosítása és alapos elemzése.



### Szlovénia

A DETOCS projektet a Ptuj településen található Spodnje Podravje **Helyi Energiaügynökség (LEASP)** vezeti. A LEASP SWOT-elemzése Szlovénia fenntartható fejlődéséről a turisztikai ágazatban rávilágít az ország erősségeinek, gyengeségeinek, lehetőségeinek és veszélyeinek különböző aspektusaira. A regionális érdekelt feleket közvetlen kapcsolatfelvétel útján vonták be, ami átfogó betekintést biztosított. Szlovénia erősségei a fenntartható turizmusfejlesztés terén tett úttörő erőfeszítéseiben rejlenek. Szlovénia az energiahatékonysági intézkedéseket integrálja és a digitalizációt alkalmazza nemcsak a helyi és regionális növekedés elősegítése, hanem kulturális örökségének megőrzése érdekében is.

A COVID-19 világválság okozta kihívások ellenére Szlovénia kedvező stratégiai helyzetben van ahhoz, hogy kihasználja az idegenforgalmi ágazatban rejlő lehetőségeket. A fenntartható szálláshely-infrastruktúrába és a digitális átmenetbe történő beruházások, valamint a turizmus fejlesztésére irányuló támogatások kihasználása összhangban van a globális trendekkel, és lehetőséget biztosít a járvány utáni fellendüléshez. Szlovéniának azonban bizonyos gyengeségekkel kell szembenéznie, amelyek kiemelt stratégiai figyelmet igényelnek. A digitális írástudás terén mutatkozó egyenlőtlenségek, az elavult turisztikai

infrastruktúra, valamint a megújuló energiára és az örökségvédelemre vonatkozó szabályozás összetettsége olyan területeket hangsúlyoz, amelyek célzott tervezést és beavatkozást igényelnek. Az örökség megőrzése és az energiahatékonyság közötti kényes egyensúly jelentős veszélyt jelent Szlovénia fenntartható fejlődési céljaira. Az e szempontok összehangolásával kapcsolatos szabályozási és technológiai kihívások rávilágítanak arra, hogy az adminisztratív akadályok leküzdése érdekében egyszerűsített folyamatokra és az érdekelt felek közötti együttműködésre van szükség. A jövőben a felek közötti együttműködés elengedhetetlen az azonosított kihívások hatékony kezeléséhez. A szabályozások egyszerűsítése, a digitális írástudással kapcsolatos kezdeményezésekbe való befektetés és az innovatív finanszírozási lehetőségek feltárása alapvető lépések a gyengeségek enyhítése, a kulturális örökség megőrzése és a fenntarthatóság előmozdítása érdekében.

### Görögország

Az idegenforgalom a görögországi Kréta fő iparága, részesedése a regionális hazai össztermékből meghaladja az 50%-ot, miközben jelentősen hozzájárul az új munkahelyek teremtéséhez. A chaniai **Földközi-tengeri Mezőgazdasági Intézet (CIHEAM MAICh)**, mint szakmai partner, és **Kréta régiója**, mint döntéshozó szerv, együtt dolgoznak a régió **SWOT elemzésének** elemzésének kidolgozásán, azonosítva számos olyan belső és külső tényezőt, amelyek pozitívan vagy negatívan befolyásolják a helyi idegenforgalmi ágazat zöld energiára való áttérését. A Krétára vonatkozó SWOT- és PESTEL-elemzést 2024. február 23-án a CIHEAM MAICh-ban tartott második regionális érdekelt felek találkozásán mutatták be, amelyen tudományos és kutatóintézetek, valamint az állami és magánszervezetek különböző érintettjei vettek részt.



Pontosabban Angelakis Georgios úr a CIHEAM-MAICh-tól bemutatta a DETOCS projektet,



kiemelve a várt eredményeket és az eddig elért eredményeket. A projekt külsős szakértője, Dr. Ioannis Vourdoubas Ioannis ezt követően az erősségekre, gyengeségekre, lehetőségekre és veszélyekre, valamint az energia- és idegenforgalmi ágazat társadalmi, gazdasági, környezeti, politikai, technológiai és jogi kérdéseire utalt, míg Konstantinos Lygouris és Konstantinos Georgios az Innoveco tanácsadó cégtől egy platformot mutatott be a vendéglátóhelyek energia-lábnymának mérésére.

## Málta

A Máltai Egyetem és az Turisztikai és Köztisztasági Minisztérium együttműködik a turisztikai ágazat különböző érdekelt feleinek, szakértőknek és nem kormányzati szervezeteknek a bevonásával annak érdekében, hogy átfogó megközelítést biztosítsanak a turisztikai ágazat szén-dioxid-mentesítési folyamatához. Közös erőfeszítéseik sikerrel jártak, amikor 2024. február 7-én újabb érdekelt felek találkozájának adtak otthont, amelyen a kormányzati szervek, hatóságok, üzleti szövetségek és tudományos körök kulcsfontosságú szereplői gyűltek össze a Vallettában.



Az érdekeltek második regionális találkozájának előkészítéseként egy részletes online kérdőívet osztottak meg az érintettek között, hogy meghatározzák a korábban SWOT-elemzés (erősségek, gyengeségek, lehetőségek, veszélyek) révén azonosított 92 pont fontosságát, sürgősségi és kivitelezhetőségi szintjét.

Két online ülést szerveztek 2023. szeptember 29-én és 2024. január 10-én, hogy megválaszolják a felmerülő kérdéseket és támogassák az érdekelt feleket ebben a fontos feladatban. Az ülések célja az volt, hogy meghatározzák azokat a kiemelt területeket, amelyekre a projektnek a következő két évben kiemelten összpontosítania.

Ha a lehetőségeket kihasználják, akkor azok a jó gyakorlatok példájává válhatnak, míg a gyengeségeket a szakpolitika megváltoztatásával vagy más megfelelő intézkedésekkel lehet kezelni. A máltai **Eisenhower-mátrix** elemzésének eredményei az Interreg Europe DETOCS projekt weboldalán érhetők el.

## Finnország

Finnországban a **Thermopolis Zrt.** (Dél-Osztrobotnia Energiaügynöksége) támogatja a **Dél-Osztrobotniai Regionális Tanácsot (RCSO)** abban, hogy a turisztikai ágazatban a kibocsátáscsökkentés eléréséhez szükséges, a regionális stratégiába beépítendő releváns fejlesztéseket határozzon meg. A helyi érdekelt felek csoportja szeptemberben másodszor is összeült, hogy továbbfejlessze a SWOT- és PESTEL-elemzést.



Dél-Osztrobotnia, Finnország (Fotó: G-R Mottez grmot)

A találkozó egyik kérdése a következő volt: „Milyen kérdések és kihívások merülnek fel a fenntartható turizmus előmozdításában?”. Az érdekeltek a következő sürgető kérdéseket említették: (1) magas árak és magas kamatlábak; (2) a tömegközlekedés és a kiegészítő menetrendek fontossága és ezek hiánya; (3) a regionális szereplők közötti szinergiák megtalálásának és ösztönzésének szükségessége; (4) a bizonytalan globális helyzet; (5) a zöld turizmus és a digitális kérdések naprakészen tartása, különösen a kisebb szereplők körében; (6) a magatartásirányítás szükségessége a potenciálisan növekvő számú turistával a szemét, az energiahatékonyság stb. tekintetében; valamint 7) a zöld mosás a tényleges zöldítéssel szemben.

Ezek a témák jó alapot szolgáltattak a dél-ostrobotniai régió SWOT és PESTEL elemzéséhez. Az elemzést a Dél-Osztrobotniai Regionális Tanács éghajlati munkacsoportja elé terjesztik, hogy további releváns információkat kapjanak.



Dél-Osztrobotnia, Finnország (Fotó: : Ilta Lahti)

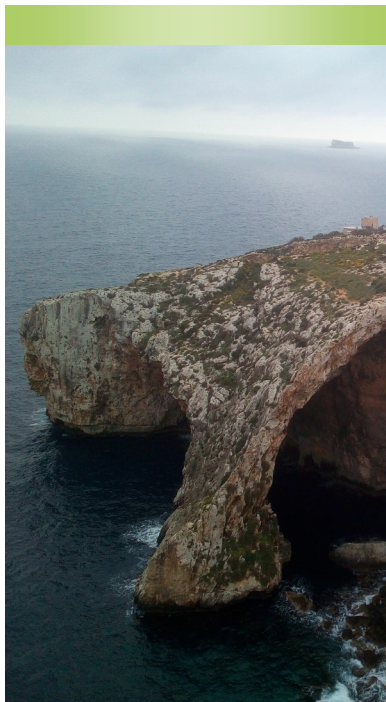
A burgaszi kkv-k finanszírozásának jelenlegi lehetőségei

Idén márciusban Bulgáriában Burgasz önkormányzata a DIGI-HUB (Délkeleti Digitális Innovációs Központ) és a Burgasz IKT Klaszterrel partnerségben megbeszélést rendezett a helyi turizmushoz kapcsolódó vállalkozásokkal „A kkv-k finanszírozásának jelenlegi lehetőségei Burgaszban” címmel: Vállalkozásfejlesztés és zöld növekedés”. A találkozón bemutatták a kis- és középvállalkozások (kkv-k) energiahatékonysági projektjeinek finanszírozására irányuló nyílt eljárást, projektenként legfeljebb 10 000 euróig az EENergy program keretében, valamint az Európai Unió forrásainak felhasználásával megvalósuló egyéb vállalkozásfejlesztési lehetőségeket. A résztvevők megismerkedtek a kkv-k számára az energiahatékonyság és a villamos energia távfelügyeletének lehetőségeivel is.



## DETOCS a Hírekben

Campobasso önkormányzatának a DETOCS projekt keretében végzett regionális tevékenységét a sajtó számos alkalommal elismerte. Tekintse meg az egyik újságcikk **online változatát**, amelyet 2024 februárjában újságként is kinyomtatottak és az egész Molise régióban terjesztettek



A DETOCS projekt harmadik tapasztalatcsere rendezvénye

A projektpartnerek és az érdekelt felek 2024. május 15-16-án a máltai Vallettában tartják meg a harmadik tapasztalatcsere-rendezvényt és az operatív bizottság ülését. Valletta 320 műemlékének köszönhetően a világ egyik legtömörebb történelmi területe - így kiváló helyszín a zöld turizmus terén a zöld turizmus jó gyakorlatairól folytatott tapasztalatcsere a poszt-pandemikus klímában.

A tapasztalatcsere célja, hogy megvitassák az egyes régiók számára azonosított kulcsfontosságú prioritásokat, megosszák egymással tapasztalataikat, és kidolgozzák a legjobb stratégiákat ezek kezelésére. Az eseménynek a **Máltai Egyetem** és a máltai **Idegenforgalmi és Köztisztasági Minisztérium** ad otthont.

A képen a Kék Barlang látható Zurrieq városában, Máltán - mely egy tengerbe nyúló természetes barlang, amelyet évente körülbelül 100 000 turista keres fel.

## Olaszország

Az idegenforgalmi ágazatot különösen befolyásolják az éghajlatváltozás hatásai, különösen egy olyan régióban, mint Molise, amelynek fő látványosságai a gazdag természeti tájak. Eközben az olyan európai politikák, mint az EU Green Deal, dekarbonizációs célokat jelölnek meg, amelyeket 2050-ig kell elérni, ugyanakkor ösztönzik az infrastruktúra és a terület fenntartható fejlesztésének támogatására alkalmas tervezési eszközök megerősítését. Ezért Campobasso önkormányzata partnerévé vált az Interreg Europe DETOCS projektjének.

A regionális érdekelt felek bevonása érdekében 2024. február 27-én Campobassóban (Olaszország) találkozót tartottak. A találkozón bemutatták a DETOCS projekt keretében végzett SWOT-elemzés első szakaszát ([lásd a SWOT-elemzés eredményeit](#)). Az érdekelt felek találkozásán jelen voltak a helyi idegenforgalmi ágazat képviselői, akiket az önkormányzat felkért, hogy a régió zöld turizmusának szóvivőiként lépjenek fel.



## Bulgária

A DETOCS projekt második bulgáriai érdekelt felek számára szervezett „Beruházások a megújuló energiaforrásokba - lehetőségek és kihívások” című rendezvényére 2024. február 20-án került sor Burgaszban. A rendezvény programjának középpontjában az állt, hogy a megújuló energiaforrásokba (RES) történő beruházási projektek hogyan segíthetik **Burgasz önkormányzatát** a fenntartható energiaközösség és a környezettudatos turisztikai ágazat felé vezető úton.

Szakértők és a közigazgatás, az idegenforgalmi ágazat, a nem kormányzati szervezetek, az energiaügynökségek és a kkv-k szövetségeinek képviselői megvitatták, hogy a megújuló energiaforrások területén megvalósuló beruházási projektek hogyan segíthetik Burgasz önkormányzatát a fenntartható energia és a környezettudatos idegenforgalmi ágazat útján. A résztvevők megismerhették a kkv-k finanszírozási lehetőségeit az energiahatékonyság javítására és a létesítményeik általános energiaköltségeinek csökkentésére irányuló intézkedések végrehajtásához, valamint a nemzetközi Zöld Kulcs tanúsítvány megszerzéséhez szükséges lépéseket, amely az idegenforgalmi ágazatban a környezetvédelmi

felelősségvállalás és a fenntartható működés kiválóságának meghatározó szabványa.



Az esemény nyilvános vitát kezdeményezett arról, hogy miként lehetne a megújuló energiaforrásokkal kapcsolatos projekteket a turisztikai ágazatban alkalmazni, milyen bevált gyakorlatok léteznek ezen a területen, hogyan lehetne bevonni az érdekelt feleket és mit kell tenni a politikai döntéshozatal szintjén.

Burgasz város önkormányzatát, mint a DETOCS keretében működő partnert a szakmai partner, a Pazardzsik tartomány helyi hatóságainak szövetsége, a Pazardzsik Regionális Energiaügynökség (REAP) támogatja.

## Magyarország

A Magyarországra vonatkozó SWOT-elemzést a **Közép-Duna Fejlesztési Ügynökség Nonprofit Kft. (KDMFÜ)** készítette. A szakpolitika szempontjából az energetikai korszerűsítés fontos megoldásnak tűnik, mind koncepcionális és stratégiai szinten, mind az operatív programozás szintjén (azaz ágazati, országos és megyei szinten). A gazdasági kontextusban az energiaárak emelkedése pozitívan hatott a zöldítésre, minden felhasználót takarékososságra ösztönzött és felhívta a figyelmet az energiahatékonyságba való befektetés fontosságára - bár a takarékoság sok esetben a tevékenységek átmeneti vagy végleges felfüggesztéséhez és/vagy az elérhető szolgáltatások jelentős korlátozásához vezetett.

A környezettudatosság egyre népszerűbbé válik az idegenforgalmi szolgáltatók körében - nemcsak az energiaköltségek csökkentése, hanem a „zöld kommunikáció” lehetőségei tekintetében is. A magatartás megváltoztatása azonban még mindig kezdeti stádiumban van, mivel a szál-



A második regionális partnertalálkozót Magyarországon a KDMFÜ Nonprofit Kft. rendezte - [olvass tovább.](#)



lodákban és a gyógyfürdőkben még mindig jelen van a hulladék (azaz a szállodaépületek üzemeltetésével kapcsolatos magas szintű energiafogyasztás, valamint a szállodai szolgáltatásokhoz kapcsolódó élelmiszer- és kommunális hulladék keletkezése).

Összességében megállapítható, hogy az elkövetkező időszak egyik legfontosabb feladata a zöld szemlélet elterjesztése lesz a turisztikai ágazat valamennyi szereplője körében, egyrészt az oktatás, másrészt a zöld szálláshelyek és szolgáltatók népszerűsítése révén, tudatos promóció és médiatámogatás révén.

## Hollandia

2023 novemberében **Middelburg önkormányzata** a DETOCS érdekelt féllel, a „Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed”-del (RCE) együtt négynapos kiállítást szervezett „Fenntartható műemlékek karbantartására” címmel. Az RCE a holland Oktatási, Tudományos és Kulturális Minisztériumon belül működő nemzeti szerv, amely arra szakosodott, hogyan lehet a (nemzeti) műemlékeket és hagyományos épületeket fenntarthatóvá tenni. A kiállításra többnyire egy középkori templomban került sor Middelburg történelmi belvárosában. Az interaktív módon a polgárok tájékoztató videókon keresztül kaphattak információkat a szellőzéstől, a fűtésről, a szigetelésről és a napenergiáról. Mivel az turisztikai szezon októberben ér véget, a kiállítást úgy időzítették, hogy a kormányzati vendéglátó- és idegenforgalmi kirendeltségek

## Why DETOCS?

Az Interreg Europe **DETOCS - A Covid-19 utáni turisztikai ipar szén-dioxid-mentesítésének támogatása projekt** célja, hogy fenntartható és alacsony szén-dioxid-kibocsátású módon támogassa az EU turisztikai infrastruktúrájának helyreállítását a Covid-19 világjárványt követően, az energiaválság közepette. A DETOCS ezáltal megfelel a gazdaság szén-dioxid-mentesítésére irányuló hosszú távú uniós politikáknak. A projekt végrehajtása során a fenntartható turizmusra vonatkozó bevált gyakorlatok meghatározása és átadása a szlovéniai, görögországi, máltai, finnországi, olaszországi, bulgáriai, magyarországi és hollandiai partnerrégiók között történik. Eközben a projektpartnerek célja, hogy a résztvevő területeken kapacitásépítéssel, valamint más térségekben sikeresnek bizonyult stratégiák átvételével javítsák a kapcsolódó szakterületeket saját régióikban.

A DETOCS hozzájárul az EU kohéziós politikájához, különösen a „2. politikai célkitűzéshez (PO2): Egy zöldebb, alacsony szén-dioxid-kibocsátású Európa” célkitűzéshez, hiszen elősegíti a turisztikai infrastruktúra tiszta és fenntartható energiaellátásának átalakítását. A négyéves DETOCS projekt teljes költségvetése 1 980 883,00 euró, amelyből 1 567 416,40 eurót az Interreg-alapok biztosítanak.

### Nézze meg a DETOCS projekt videóját!

Ismerjen meg minket és céljainkat

<https://www.youtube.com/watch?v=CdU8m576Km4&sttck=1>

## Project Partnership



### Helyi energiaügynökség Spodnje Podravje (SI) - Vezető Partner

Chániai Földközi-tengeri Mezőgazdasági Intézet (CIHEAM MAICH) (EL)

Kréta régió (EL)

Máltai Egyetem (MT)

Idegenforgalmi és Köztisztasági Minisztérium (MT)

Thermopolis Ltd. (FI)

Dél-Osztrobotnia Regionális Tanácsa (FI)

Campobasso önkormányzata (IT)

Regionális Energiaügynökség - Pazardjik (BG)

Burgas Önkormányzata (BG)

Közép-Duna Menti Fejlesztési Ügynökség Nonprofit Kft. (HU)

Middelburg önkormányzat (NL)

Európai Innovációs Technológiai Intézet (DE)



A Elfi-Tech, mint tanácsadó partner

A projekt 13 projektpartnerén kívül a DETOCS projekt 1 tanácsadó partnert - az **Európai Innovációs Technológiai Intézet (Elfi-Tech)** - is felkéri, hogy támogassa a partnereket a projekt kommunikációjában és terjesztésében. Az Elfi-Tech emellett támogatja a partnerséget a projekttevékenységek megtervezésében, a partnerek bevonásának előmozdításában, végrehajtásában és nyomon követésében, beleértve a SWOT és PESTEL regionális elemzéseket is.

### Kapcsolat

Tea Potocnik (LEASP)

Vezető Partner

[tea.potocnik@lea-ptuj.si](mailto:tea.potocnik@lea-ptuj.si)



**Interreg Europe DETOCS Project**



**@DETOCS\_Project**



[www.interregeurope.eu/detocs](http://www.interregeurope.eu/detocs)