

## **AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS**

**„Az INTERREG VI-A IPA Magyarország-Szerbia Program (2021-27)  
keretében megvalósuló ARCCHAD projekt (azonosítószám: HUSRB/23R/11/008)  
„Multifunkcionális online tudásmegosztó platform és e-learning környezet fejlesztése,  
közzététele és support szolgáltatás biztosítása”  
tárgyú versenyeztetési eljáráshoz**

Tisztelt Gazdasági Szereplő!

A KDMFÜ Nonprofit Kft., mint Ajánlatkérő által lefolytatandó, a „Az *INTERREG VI-A IPA Magyarország-Szerbia Program (2021-27) keretében megvalósuló ARCCHAD projekt (azonosítószám: HUSRB/23R/11/008) „Multifunkcionális online tudásmegosztó platform és e-learning környezet fejlesztése, közzététele és support szolgáltatás biztosítása”* tárgyában ajánlat megtételére kéri fel az Ön által képviselt gazdasági szereplőt a következők szerint.

### **I. A PROJEKT LEÍRÁSA**

A KDMFÜ Közép-Duna Menti Fejlesztési Ügynökség Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (KDMFÜ Nonprofit Kft.) 136.820 EUR támogatásban részesült az INTERREG VI-A IPA Magyarország-Szerbia Program keretében megvalósuló ARCCHAD projekt (azonosítószám: HUSRB/23R/11/008) kapcsán, melyben vezető partnerként vesz részt a megvalósításban.

A projekt megvalósítási időszaka: 2024.06.01-2026.05.31.

Az ARCCHAD acronym az angol nyelvű projektcím rövidítése: „Alternative Responses for Climate CHange ADapation”, mely visszatükrözi a projekt fő célját: kistermelők számára kínál alternatív megoldásokat az éghajlatváltozáshoz történő alkalmazkodásra.

Az ARCCHAD projekt célja, hogy segítsen a kistermelőknek kapacitásuk növelésében és csökkentse az éghajlatváltozás okozta veszteségeiket, a határ menti régiókban. A 2 magyar és 2 szerb partner által közösen kidolgozott tanulmányok, oktatási programok és online/offline rendezvények alternatív megoldásokat kínálnak a kistermelőknek.

Főbb témák:

- Mintaprojekt megvalósítása: 2 magyar és 2 szerb mintafarmon.
- Agrárdigitalizáció: Modern technológiák – kistermelők általi - bevezetése.
- Alternatív élelmiszerrendszerek: Új, fenntartható élelmiszertermelési és -elosztási módszerek.
- Mezőgazdasági társadalmi innováció: Közösségi együttműködések és szociális innovációk támogatása.

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 2.

Cégjegyzékszám: 17-09-012540

Adószám: 28820921-2-17

- Tudatosságnövelés az éghajlatváltozás kapcsán: Oktatási programok és rendezvények, amelyek segítenek megérteni és kezelni az éghajlatváltozás hatásait.

A határokon átnyúló együttműködésnek köszönhetően a projekt megvalósításával - innovatív szemléletben - új megoldásokkal ismerkedhetnek meg a kistermelők, annak érdekében, hogy jobban fel tudjanak készülni az éghajlatváltozás kihívásaira.

A KDMFÜ Nonprofit Kft. a jogszabályi előírásoknak megfelelően elkészítette a Kiemelt Térség fejlesztését megalapozó Helyzetelemzést, továbbá a Térség Fejlesztési Konceptióját (2021-2035), valamint Stratégiai és Operatív Programját (2021-2027). A kiemelt térség fejlesztési koncepcióját és a kapcsolódó programok elkészítését a 218/2009. (X. 6.) Korm. rendelet tartalmi követelményei szabályozzák, Kormány általi elfogadásra pedig a Közép-Duna Menti Kiemelt Térség Területfejlesztési Konceptiójáról és Területfejlesztési Programjáról szóló, 1457/2022. (IX.23.) Korm. határozattal kerültek. A dokumentumok az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Konceptióhoz (OFTK), illetve az ágazati, megyei fejlesztési tervekhez, programokhoz illeszkedve, azokkal összhangban készültek el.

Az ARCCHAD projektben való részvétel hozzájárul az Operatív Program 1.1.2-es számú gazdaságfejlesztési prioritáson belül, a mezőgazdasági tevékenységhez kapcsolódó célkitűzések eléréséhez.

Az ARCCHAD projektben a KDMFÜ Nonprofit Kft. konzorciumvezetőként való részvétele lehetőséget nyújt határon átnyúló kapcsolatépítésre, tapasztalatszerzésre, valamint a Kiemelt Térségen belül, a programterületen működő kistermelők számára alternatív válaszok megismerésével innovatív tudásátadásra, a klímaváltozás negatív hatásaival történő megküzdés érdekében.

## II. FELADATLEÍRÁS

**Műszaki leírásban kerül meghatározásra.**

## III. ELJÁRÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB INFORMÁCIÓK

|                                                   |                                                                         |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Fizetési feltételek, kötbérek, fizetési határidő: | Az ajánlattételi felhívás mellékletét képező szerződéstervezet szerint. |
| A teljesítés helye(i):                            | Ajánlatkérő székhelye, telephelye                                       |
| Teljesítés időtartama:                            | A szerződés mindkét fél által történő aláírását követően lép hatályba   |
| Az ajánlattétel nyelve:                           | magyar                                                                  |
| Az eljárásban lehet-e tárgyalni:                  | Ajánlatkérő az eljárásban tárgyalást <u>nem kíván</u> tartani.          |

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 2.

Cégjegyzékszám: 17-09-012540

Adószám: 28820921-2-17

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az ajánlatok értékelési szempontjai:                        | Az érvényes ajánlatok elbírálása a „legalacsonyabb ár” értékelési szempontja alapján történik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ajánlattételi határidő:                                     | <b>2025. december 19. 12:00 óra</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Az ajánlat benyújtásának helye és módja:                    | Elektronikus levél mellékleteként egy fájlban, ARCHHAD projekt_online platform.pdf fájlnevével és formátumban, az alábbi email címekre megküldve: <a href="mailto:gondor.monika@kdmfu.hu">gondor.monika@kdmfu.hu</a> e-mail címre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Az ajánlat kötelező tartalma:                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Felolvasólap_1. sz. melléklet</li> <li>2. Ajánlattételi nyilatkozat_2. sz. melléklet</li> <li>3. Átláthatósági nyilatkozat_3. sz. melléklet</li> <li>4. Összeférhetetlenségi és titoktartási nyilatkozat_4. sz. melléklet</li> <li>5. Referencianyilatkozat_5. sz. melléklet</li> <li>6. Rendelkezésre állási nyilatkozat 6. sz. melléklet</li> <li>7. Aláírási címpéldány/Aláírásminta_7. sz. mellékletként csatolni</li> </ol>                                                                                                                                                                   |
| Szerződéskötés tervezett dátuma:                            | Az eljárás eredményéről szóló tájékoztatást követő 10 munkanapon belül.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ajánlati kötöttség [Ptk. 6:75. § (2) bekezdése alapján]:    | Az ajánlattételi határidő lejártától számított 30 nap.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Szerződéskötéstől való elállás:                             | Ajánlatkérő a Ptk. 6:74. § (2) bekezdése alapján a szerződéskötéstől való elállási jogot kiköti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Az árajánlatok elbírálásával kapcsolatos egyéb információk: | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajánlatkérő a késve beérkezett ajánlatot, valamint azt az ajánlatot, amely lényeges ajánlati elemeket (ajánlati árelem(ek), szerződéses feltételek elfogadása) nem tartalmazza, az Ajánlatkérő nem fogadja el érvényes ajánlatnak.</li> <li>2. Ajánlatkérő nem tekinti a szerződés teljesítésére alkalmasnak az Ajánlattevőt, amely nem felel meg az alkalmassági feltételeknek.</li> <li>3. Amennyiben az ajánlat hiányos (kivéve a fenti 1. pont szerinti esetet), nem egyértelmű adatot, nyilatkozatot vagy számítási hibát tartalmaz, Ajánlatkérő jogosult hiánypótlást elrendelni,</li> </ol> |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>felvilágosítást kérni, illetőleg az Ajánlattevőtől a számítási hiba javítását kérni.</p> <p>4. Ajánlatkérő az értékelési sorrendben legkedvezőbb vagy a legkedvezőbb és az azt követő egy, vagy több legkedvezőbb Ajánlattevő tekintetében végzi el a bírálatot.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kiegészítő tájékoztatás kérése:          | <p>Az ajánlattételi felhívással kapcsolatban az ajánlattételi határidőt megelőző legkésőbb 2025. december 18. napig kiegészítő tájékoztatás kérhető. A kiegészítő tájékoztatás iránti igényt a kiküldő e-mail címére kell megküldeni.</p> <p>Ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatást a kérdés beérkezésétől számított 1 munkanapon belül válaszolja meg.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Közös ajánlattétel:                      | <p>Közös ajánlattétel esetén az Ajánlattevők kötelesek becsatolni azt, az összes érintett Ajánlattevő által aláírt megállapodást is, amely tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az Ajánlattevők adatait (név, székhely),</li> <li>• az Ajánlattevők közötti együttműködés szabályait, a feladatmegosztást, a feladatok teljesítésének százalékos megoszlását;</li> <li>• nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy a közös Ajánlattevők a szerződés teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak;</li> <li>• nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy a közös ajánlattételt létrehozó szerződés az ajánlat benyújtásának napján érvényes és hatályos, és hatálya, teljesítése, alkalmazhatósága vagy végrehajthatósága nem függ felfüggesztő, hatályba léptető, illetve bontó feltételtől, valamint harmadik személy vagy hatóság jóváhagyásától,</li> <li>• nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy nyertesség esetén a közös ajánlattételt létrehozó szerződés érvényes a szerződésből fakadó valamennyi kötelezettség szerződésszerű teljesítéséig.</li> </ul> <p>Az alkalmassági minimumkövetelmények a közös Ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek, illetve ezek közül azoknak, amelyek értelemszerűen kizárólag egyenként vonatkoztathatóak a gazdasági szereplőkre, elegendő, ha közülük egy felel meg.</p> |
| Ajánlattételi határidő meghosszabbítása: | <p>Ajánlatkérő jogosult az ajánlattételi határidőt indokolás nélkül meghosszabbítani.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alkalmassági feltételek: | <p><b>Referencia követelmény:</b> Az Ajánlattevőnek az elmúlt 3 évben legalább két, online platform fejlesztésére vagy kialakítására vonatkozó, sikeresen teljesített projekttel kell rendelkeznie.</p> <p><b>Igazolás módja:</b> A követelmény teljesítését <b>referencianyilatkozattal</b> szükséges igazolni.</p> |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költséget, kockázatot Ajánlattevőnek kell viselnie. Az eljárás lefolytatásától vagy kimenetelétől függetlenül Ajánlatkérő semmiféle módon nem tehető felelőssé vagy kötelessé ezekkel a költségekkel kapcsolatban.

Az Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy az Ajánlati Felhívásban szereplő, illetve az Ajánlattevők tudomására hozott pályázati feltételek bármelyikét az ajánlattételi határidő lejártáig, illetve azt követően is megváltoztassa, amennyiben az Ajánlattevőknek az ajánlat, illetve új ajánlat benyújtására a módosítás közzétételétől számított legalább 3 munkanap a rendelkezésére áll. A módosítást az Ajánlatkérő írásbeli értesítéssel hozza az Ajánlattevők tudomására. Az Ajánlatkérő az Ajánlattevőkkel szemben semmilyen felelősséget nem vállal a módosításból esetlegesen eredő következményekért. A módosítások az Ajánlattételi Felhívásnak és a későbbi szerződésnek elválaszthatatlan részét képezik.

Az Ajánlatkérő fenntartja a jogát arra, hogy az Ajánlati Felhívást az ajánlattételi határidő lejártáig indokolási kötelezettség nélkül visszavonja. A visszavonást az Ajánlatkérő írásbeli értesítéssel hozza az Ajánlattevők tudomására. Az Ajánlatkérő az Ajánlattevőkkel szemben semmilyen felelősséget nem vállal a visszavonásból származó következményekért.

Ajánlattevők, függetlenül attól, hogy benyújtanak-e ajánlatot vagy sem, kötelesek azok részleteit titkosan és bizalmasan kezelni. Az ajánlatot jóhiszeműen kell benyújtani, azt nem lehet más személy által vagy azzal összhangban meghatározni, vagy módosítani.

Az Ajánlatkérő rögzíti, hogy a nyertes Ajánlattevő kiválasztása nem jelenti a Ptk 6:68. § (2) bekezdés szerint az ajánlat elfogadást, ezért a felek között a szerződés csak az írásbeli, végleges szerződés aláírásával jön létre. Az Ajánlattevő kiválasztása nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget Ajánlatkérő számára. A szerződés aláírásáig Ajánlatkérő bármikor elállhat a tárgyalásoktól, illetve új tárgyalásokat kezdeményezhet.

#### IV. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az ajánlatban vagy annak mellékletében szerepeltetett kapcsolattartók, szakemberek nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a KDMFÜ Nonprofit Kft. kizárólag az ajánlattal (nyertes ajánlat esetén a szerződés előkészítésével) kapcsolatosan kapcsolattartás céljából a szükséges lépések megtétele érdekében kezeli. Az adatok a KDMFÜ Nonprofit Kft. részére való megadásának megfelelő jogalapját az Ajánlattevő és szakembere közötti jogviszonyban az

Ajánlattevő köteles biztosítani. Az Ajánlattevő az ajánlat beadásának aktusával kijelenti, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkezik.

A kapcsolattartói adatok kezelésének időtartama az ajánlat alapján létrejövő szerződés megszűnésétől számított 5 év. Ekkor a kapcsolattartói adatok törlésre kerülnek.

A nem nyertes ajánlatokban szereplő személyes adatokat a KDMFÜ Nonprofit Kft. a továbbiakban nem kezeli, azok véglegesen törlésre kerülnek.

Kelt, Budapest, 2025. december 16.

## MŰSZAKI LEÍRÁS

a

**„Az INTERREG VI-A IPA Magyarország-Szerbia Program (2021-27)  
keretében megvalósuló ARCCHAD projekt (azonosítószám: HUSRB/23R/11/008)  
„Multifunkcionális online tudásmegosztó platform és e-learning környezet fejlesztése, közzététele  
és support szolgáltatás biztosítása”**

**tárgyú beszerzési eljáráshoz**

### **I. A beszerzés háttere**

#### **Előzmények**

A KDMFÜ Közép-Duna Menti Fejlesztési Ügynökség Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (KDMFÜ Nonprofit Kft.) 136.820 EUR támogatásban részesült az INTERREG VI-A IPA Magyarország-Szerbia Program keretében megvalósuló ARCCHAD projekt (azonosítószám: HUSRB/23R/11/008) kapcsán, melyben vezető partnerként vesz részt a megvalósításban.

A projekt megvalósítási időszaka: 2024.06.01-2026.05.31.

Az ARCCHAD acronym az angol nyelvű projektcím rövidítése: „Alternative Responses for Climate CHange ADapation”, mely visszatükrözi a projekt fő célját: kistermelők számára kínál alternatív megoldásokat az éghajlatváltozáshoz történő alkalmazkodásra.

Az ARCCHAD projekt célja, hogy segítsen a kistermelőknek kapacitásuk növelésében és csökkentse az éghajlatváltozás okozta veszteségeiket, a határ menti régiókban. A 2 magyar és 2 szerb partner által közösen kidolgozott tanulmányok, oktatási programok és online/offline rendezvények alternatív megoldásokat kínálnak a kistermelőknek.

Főbb témák:

- Mintaprojekt megvalósítása: 2 magyar és 2 szerb mintafarmon.
- Agrárdigitalizáció: Modern technológiák – kistermelők általi - bevezetése.
- Alternatív élelmiszerrendszerek: Új, fenntartható élelmiszertermelési és -elosztási módszerek.
- Mezőgazdasági társadalmi innováció: Községi együttműködések és szociális innovációk támogatása.
- Tudatosságnövelés az éghajlatváltozás kapcsán: Oktatási programok és rendezvények, amelyek segítenek megérteni és kezelni az éghajlatváltozás hatásait.

A határokon átnyúló együttműködésnek köszönhetően a projekt megvalósításával - innovatív szemléletben - új megoldásokkal ismerkedhetnek meg a kistermelők, annak érdekében, hogy jobban fel tudjanak készülni az éghajlatváltozás kihívásaira.

A KDMFÜ Nonprofit Kft. a jogszabályi előírásoknak megfelelően elkészítette a Kiemelt Térség fejlesztését megalapozó Helyzetelemzést, továbbá a Térség Fejlesztési Konceptióját (2021-2035), valamint Stratégiai és Operatív Programját (2021-2027). A kiemelt térség fejlesztési koncepcióját és a kapcsolódó programok elkészítését a 218/2009. (X. 6.) Korm. rendelet tartalmi követelményei szabályozzák, Kormány általi elfogadásra pedig a Közép-Duna Menti Kiemelt Térség Területfejlesztési Konceptiójáról és Területfejlesztési Programjáról szóló, 1457/2022. (IX.23.) Korm. határozattal kerültek. A dokumentumok az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Konceptióhoz (OFTK), illetve az ágazati, megyei fejlesztési tervekhez, programokhoz illeszkedve, azokkal összhangban készültek el.

Az ARCCHAD projektben való részvétel hozzájárul az Operatív Program 1.1.2-es számú gazdaságfejlesztési prioritáson belül, a mezőgazdasági tevékenységhez kapcsolódó célkitűzések eléréséhez.

Az ARCCHAD projektben a KDMFÜ Nonprofit Kft. konzorciumvezetőként való részvétele lehetőséget nyújt határon átnyúló kapcsolatépítésre, tapasztalatszerzésre, valamint a Kiemelt Térségen belül, a programterületen működő kistermelők számára alternatív válaszok megismerésével innovatív tudásátadásra, a klímaváltozás negatív hatásaival történő megküzdés érdekében.

### **Szakmai előkészületek**

Az ARCCHAD projektben több szakmai tartalom készült (pl. kutatások, kézikönyvek, tananyagok), amelyeket Ajánlatkérő szélesebb körben is elérhetővé szeretne tenni.

A megvalósítás során elkészült a *„Piaci és társadalmi innovációs, szolidaritásalapú közösségi mezőgazdaság kialakítása és működtetése”* című online tananyag, amely tartalmaz:

1. egy hatmodulos, kísérleti online tréning tananyagot,
2. valamint a képzéseket kiegészítő oktatási segédanyagokat.

A képzések célcsoportja: olyan kistermelők és elkötelezett fogyasztók, akik érdeklődnek a szolidaritásalapú, klímaálló és pénzügyileg fenntartható rövid ellátási láncok iránt. A tananyag az alábbi témákat dolgozza fel:

- jól működő gyakorlati példák bemutatása,
- menedzsment és logisztikai alapok,
- támogató fogyasztói kör kialakítása,
- hosszú távú elköteleződés fenntartása,
- közösségi alapú pénzügyi tervezés és költségvetés.

### **II. Megvalósítandó feladatok**

A beszerzés célja egy olyan **online tudásmegosztó platform kialakítása**, amely lehetővé teszi a projekt keretében készült kutatási anyagok, kézikönyvek és oktatási tartalmak széles körű hozzáférését, valamint támogatja – vagyis megfelelő funkciókkal segíti – az online képzések lebonyolítását, az önálló feladatmegoldást és az egyéni tanulást.

Az Ajánlattevő az alábbi részfeladatokat valósítja meg:

1. Online platform kialakítási tervének elkészítése (műszaki specifikáció).
2. Tesztverzió megosztása Ajánlatkérővel és a teljes tesztelési folyamat koordinálása.
3. A tesztelési visszajelzések beépítését követően a végleges platform élesítése és közzététele.
4. A meglévő, hatmodulos képzési tananyag online oktatási formátumra való adaptálása.
5. Support tevékenység biztosítása

A feladatok részletezése:

## **1. Online platform kialakítási tervének elkészítése**

Az Ajánlattevő feladata a platform megvalósításához szükséges tervelemek elkészítése:

- a) Felhasználói igények és funkcionális követelmények összegyűjtése.
- b) Technikai és architektúráis megoldási javaslat összeállítása.
- c) Felhasználói szerepkörök és jogosultsági rendszer tervezése.
- d) Főbb felület- és tartalomszerkezet meghatározása.
- e) Adatvédelmi és biztonsági követelmények rögzítése.
- f) Megvalósítási ütemterv összeállítása

### **Kimeneti dokumentáció(k) - formátum és megküldés módja:**

- Kialakítási tervdokumentum
- Fejezetekre lebontott legalább 3 oldal, Word formátumban, elektronikus úton (e-mail-en megküldve, vagy online tárhelyre feltöltve vagy elektronikus adathordozón) kerülnek átadásra.

**Határidő:** 2026. január 12. (előteljesítés megengedett)

## **2. Tesztverzió megosztása Ajánlatkérővel és a teljes tesztelési folyamat koordinálása.**

Ajánlattevő a fejlesztett platform tesztverzióját az Ajánlatkérő részére átadja, biztosítja a szükséges hozzáféréseket, és elvégzi a teljes tesztelési folyamat szakmai koordinálását. Ennek keretében gyűjti és rendszerezi az Ajánlatkérő visszajelzéseit, nyomon követi a jelzett hibák és módosítási igények kezelését, valamint előkészíti a véglegesítéshez szükséges összegző dokumentációt.

### **Kimeneti dokumentáció(k) - formátum és megküldés módja:**

- Tesztelési jegyzőkönyv (legfeljebb 3 oldal) és képernyőképek a működő felületekről.
- Word formátumban, elektronikus úton (e-mail-en megküldve, vagy online tárhelyre feltöltve vagy elektronikus adathordozón) kerülnek átadásra.

## **3. A végleges platform átadása**

A tesztelési visszajelzések beépítését követően Ajánlattevő élesíti és közzéteszi a végleges platformot. Ajánlattevő feladata a platform technikai átadása, működő állapotban:

- a) Szerver- és rendszerbeállítások elvégzése.
- b) Tudástár és Moodle funkciók aktiválása.
- c) Zoom integráció biztosítása az online eseményekhez
- d) Regisztráció és jogosultságkezelés működésének tesztelése.
- e) Kezdő tartalmak feltöltése.
- f) Platform élesítése.
- g) Tárhely és üzemeltetés biztosítása

A Szolgáltató biztosítja a platform működéséhez szükséges tárhelyet és az üzemeltetési szolgáltatásokat. A domainnevet az Ajánlatkérő bocsátja rendelkezésre. Az üzemeltetés

magában foglalja a rendszer folyamatos elérhetőségének, biztonsági frissítéseinek és technikai stabilitásának fenntartását.

**Kimeneti dokumentáció(k) - formátum és megküldés módja:**

- Üzembe helyezési jegyzőkönyv és képernyőképek a működő felületekről
- Legalább 2 oldal, Word formátumban, elektronikus úton (e-mail-en megküldve, vagy online tárhelyre feltöltve vagy elektronikus adathordozón) kerülnek átadásra.

**Határidő:** 2026. január 23. (előteljesítés megengedett)

**4. A meglévő, hatmodulos képzési tananyag online oktatási formátumra való adaptálása**

Ajánlattevő feladata hat modulból álló meglévő tananyag online elkészítése a projekt szakmai tartalmai alapján. A feladat tartalma:

- a) Modulstruktúra egyeztetése és véglegesítése.
- b) Tananyagok, segédanyagok és esettanulmányok kidolgozása.
- c) Moodle-kompatibilis tananyagcsomag összeállítása.
- d) Tartalmak feltöltése és tesztelése a platformon.

A modulok tartalma a projekt igényeihez igazodva rugalmasan módosítható.

**Kimeneti dokumentáció(k) - formátum és megküldés módja:**

- Átadás-átvételi jegyzőkönyv a feltöltést igazoló képernyőképekkel
- Legalább 2 oldal, Word formátumban, elektronikus úton (e-mail-en megküldve, vagy online tárhelyre feltöltve vagy elektronikus adathordozón) kerülnek átadásra.

**Határidő:** 2026. február 6. (előteljesítés megengedett)

**5. Support tevékenység biztosítása**

Ajánlatkérő folyamatos támogatást biztosít az üzembe helyezett platform működéséhez:

- a) Hibabejelentések kezelése és javítása.
- b) Felhasználói és adminisztrátori támogatás nyújtása.
- c) Rendszerkarbantartás és szükséges frissítések elvégzése.
- d) Tartalomfeltöltéssel kapcsolatos technikai segítség biztosítása.

A support keret rugalmas: időkeretben vagy eseti ticket-alapon is biztosítható.

**Kimeneti dokumentáció(k) - formátum és megküldés módja:**

- Support napló jelentés az elvégzett frissítések, felhasználói támogatások dokumentálásával
- Legfeljebb 3 oldal, Word formátumban, elektronikus úton (e-mail-en megküldve, vagy online tárhelyre feltöltve vagy elektronikus adathordozón) kerülnek átadásra.

**Határidő:** 2026. május 31. (a projekt megvalósítási időszakának végéig)

**Fenntartási időszakra vonatkozó rendelkezés:**

A fejlesztés során létrejövő online platform tárhelyének és üzemeltetésének biztosítása a projekt megvalósítási időszakában az Ajánlattevő feladata. A projekt megvalósítási időszakának lezárását követően (2025. május 31.) Ajánlatkérő jogosult nyilatkozni arról, hogy az előírt, 5 éves fenntartási időszak alatt az üzemeltetési és karbantartási feladatokat az Ajánlattevővel kívánja-e tovább folytatni. Amennyiben Ajánlatkérő a további együttműködés mellett dönt, az üzemeltetés és fenntartás feltételeit a felek külön szerződésben rögzítik. Amennyiben Ajánlatkérő nem kívánja az együttműködést folytatni, az Ajánlattevő köteles a platform teljes forráskódját, adatállományát, dokumentációját és minden, a rendszer működéséhez szükséges elemet Ajánlatkérő részére hiánytalanul, jogszerűen és térítésmentesen átadni. Ajánlatkérő a projektzárást követően – a számára előírt 5 éves fenntartási időszakra tekintettel – nyitott a további üzemeltetés megrendelésére, amely azonban nem része a jelen beszerzésnek, és külön eljárás, illetve szerződés tárgyát képezi majd.