

Esettanulmány: GoGreen alkalmazás – Sárovar

A környezettudatos utazás, mint turisztikai trend



Miért aktuális a téma?



- A turizmus jelentős környezeti terheléssel jár
- Az utazók egyre tudatosabbak
- A fenntarthatóság versenyelőny lett a desztinációk számára
- Az élmény és a felelősség ma már együtt jelenik meg

Mit jelent a környezettudatos utazás?



- Helyi szolgáltatók támogatása, helyi termékek fogyasztása
- Olyan szolgáltatók választása, akik törekednek a fenntartható működésre
- Fenntartható közlekedési módok előnyben részesítése
- Hulladékcsökkentés és tudatos fogyasztás
- A pazarlás elkerülése (víz-, energia-, klímahasználat tudatos kezelése)
- Természeti és kulturális értékek megőrzése

Turisztikai trend: élményalapú fenntarthatóság



- Nem elég kommunikálni a "zöldséget"
- Be kell vonni a látogatót
- Játékosítás (gamifikáció)
- Digitális eszközök alkalmazása
- Azonnali visszajelzés és jutalmazás

Miként kapcsolódik ehhez a GoGreen alkalmazás?



- Gamifikációs webes PWA alkalmazás
- Sárvári fenntartható tevékenységekre épül
- QR-kódos pontgyűjtési rendszer
- Pontok beválthatók ajándékokra és kedvezményekre

Hogyan működik a rendszer?



- Regisztráció
- Zöld tevékenységek kiválasztása (a tevékenységek pontot érnek)
- QR-kód beolvasása a helyszínen
- A feladat teljesítése után a pont jóváírás az app pénztárcájába
- Pontok beváltása ajándéokra/kedvezményre

Felhasználói élmény az appban - kezdőlap

SÁRVÁR

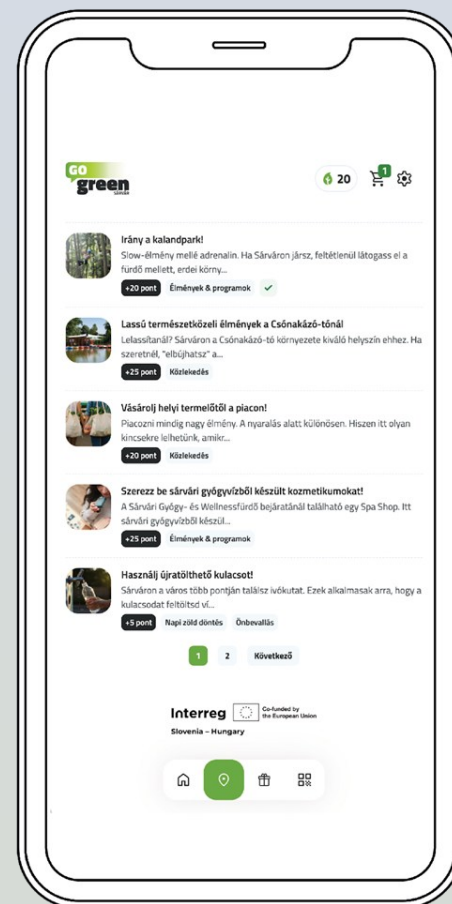
- Pontszám megjelenítése
- GoGreen szint
- Napi zöld kihívás
- Ajándékok listája



Gamifikációs elemek

SÁRVÁR

- Pontgyűjtés
- Ranglista
- GoGreen Szintek
- Azonnali kézzelfogható jutalom



Az aktivitás menete – Hogyan működik a gyakorlatban?

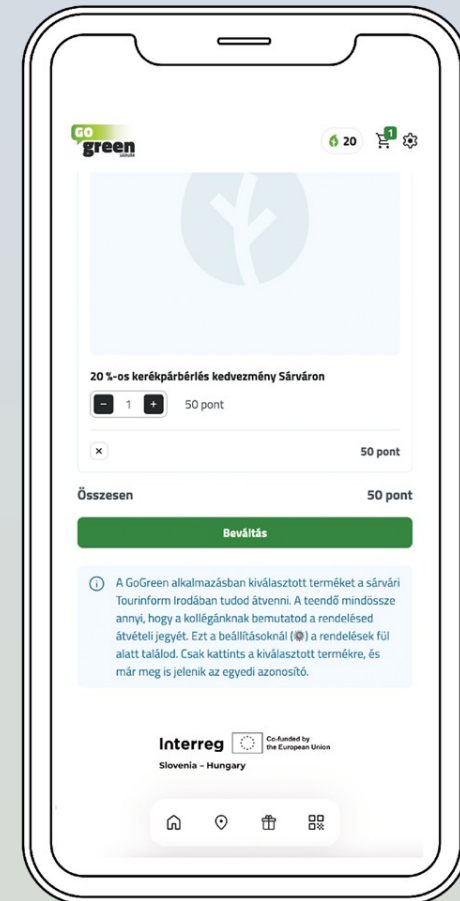


- A felhasználó kiválaszt egy zöld tevékenységet az app-ban.
- Az app segítségével elnavigál a helyszínre.
- A tevékenység elvégzése után beolvassa a helyszínen elhelyezett QR-kódot.
- A rendszer azonnal jóváírja a pontot az alkalmazásban.
- Az összegyűjtött pontok ajándékokra vagy szolgáltatási kedvezményekre válthatók be.

Zöld tevékenységből kedvezmény

SÁRVÁR

- Tevékenység aloldal
- Pontbeváltás



A pontbeváltás menete – Hogyan lesz a pontból ajándék?



- Az app webshop alapú rendszerben működik.
- A felhasználó kiválasztja, mire szeretné felhasználni a pontjait (ajándék vagy szolgáltatási kedvezmény).
- Online beváltja a pontokat az alkalmazásban.
- A rendszer egy egyedi beváltási kódot generál.
- A kód bemutatásával az ajándék vagy kedvezmény átvehető a Tourinform irodában.

Admin rendszer



- Tevékenységek kezelése
- QR-kód generálás
- Termékek kezelése
- Rendelések menedzselése
- Felhasználók kezelése
- Kimutatások, analitikák elemzése

Adataalapú döntéstámogatás



- Mely tevékenységeket teljesítik
- Mikor történnek aktivitások
- Mely jutalmak népszerűek
- Milyen szolgáltatások népszerűek

Miért jó ez a desztinációnak?



- Zöld edukáció
- Fenntartható imázs erősítése
- Turisták aktivizálása
- Helyi szolgáltatók bevonása
- Mérhető aktivitás
- Hosszú távú viselkedésformálás
- **Forgalmat élénkít**

Miért jó ez a turistának?



- Játékos élmény
- Felfedezés/aktivitás ösztönzése
- Kedvezmények
- Látható eredmény
- Tudatos döntések támogatása

Összegzés



A környezettudatos utazás:

- Erősödő turisztikai trend
- Élményalapú megközelítést igényel
- Digitális támogatással hatékonyabb

A GoGreen app példája megmutatja, hogy:

- A fenntarthatóság gamifikálható
- A turisták bevonhatók
- A rendszer mérhető és menedzselhető
- A technológia és a zöld szemlélet összehangolható



Köszönöm a figyelmet!

Haller Ferenc

ügyvezető | Sárvár Tourist és TDM Nonprofit Kft.

haller.ferenc@sarvar.hu

